

**Отчет о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУЗ СО "Ачитская ЦРБ"  
за 1 квартал 2024 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации и</b>					
	Контроль за своевременным обновлением и наличием полной, актуальной и доступной информации на информационных стендах и официальном сайте медорганизации	1 раз в квартал	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гаптульбарова Т.С., начальник отдела информационных технологий Бычков Ю.В.	Ежемесячно проводится проверка актуальности сведений на информационных стендах в помещениях, официальном сайте ГБУЗ СО "Ачитская ЦРБ". Также ежеквартально проводится проверка информационных стендов по информированности застрахованных граждан в системе ОМС и официального сайта Филиалом по Западному управленческому округу ТФОМС	В течении 2024 года
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и официальном сайте	Разработать и разместить на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения российской федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникативной сети "интернет"	1 квартал	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гаптульбарова Т.С., начальник отдела информационных технологий Бычков Ю.В.	На информационных стендах в помещениях ОВП, ФАП, поликлинике, детской консультации в отделениях круглосуточного и дневного стационара, официальном сайте ГБУЗ СО "Ачитская ЦРБ" размещена информация в соответствии с приложением № 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 года № 956 "Требования к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникативной сети "Интернет"	1 квартал 2024 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					

Недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг в поликлинике	1. Снизить длительность ожидания в очереди на прием путем предварительной записи через регистратуру.96 и портал "Госуслуг" 2. Укомплектованность медицинскими кадрами (Врачи педиатры, врачи ОВП, фельдшера ФАП) 3. Продолжить работу выездной поликлиники в сельские населенные пункты для приема взрослого и детского населения	Ежемесячно	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гапульбарова Т.С., начальник отдела информационных технологий Бычков Ю.В.	На информационных стендах в помещениях ОВП, ФАП, поликлинике, детской консультации в отделениях круглосуточного и дневного стационара, официальном сайте ГБУЗ СО "Ачитская ЦРБ" размещены коаркоды для записи через портал "Госуслуги". Для снижения ожидания плановой медицинской помощи трудоустроены врачи: кардиолог, неврологи, акушеры гинекологи. Организованы выезды врачей специалистов в сельские территории 1 раз в неделю. Также организованы выезды для проведения профмероприятий взрослому населению.	
Недостаточная удовлетворенность получателей услу комфортностью условий предоставления услуг в поликлинике	Внедрение бережливых технологий в рамках приказа МЗСО от 27.12.2021 "О реализации мероприятий по созданию и тиражированию " Новой модели организации оказания медицинской помощи в медицинской организациях Свердловской области в рамках регионального проекта "Развитие системы оказания медико-санитарной помощи в 2024 году"	1 раз в квартал	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А., старшая медицинская сестра поликлиники Бусыгина И.С. начальник отдела информационных технологий Бычков Ю.В.	В 2024 году ГБУЗ СО "Ачитская ЦРБ" включена в проект по реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в ГБУЗ СО «Ачитская». Выбран проект 1. Транспорт	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Неудовлетворенность условиями доступности медицинской организации для инвалидов	Соблюдение требований по созданию «доступной среды» для инвалидов при проведении капитальных ремонтов подразделений.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела Русинов В.Г. , Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А., старшая медицинская сестра поликлиники Бусыгина И.С.		
	Предоставление сопровождения инвалидов работниками медицинской организации	Постоянно	Главная медицинская сестра Волкова Е.А.	Обеспечивается закрепленными сотрудниками ГБУЗ СО "Ачитская ЦРБ"	Постоянно
В отделениях стационара и поликлиники отсутствует оборудование входных групп пандусами, подъемными платформами, отсутствуют адаптированные лифты, поручни и расширенные дверные премя.		1 раз в квартал	Начальник хозяйственного отдела Русинов В.Г.		
В отделениях стационара и поликлиники отсутствует звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению	Соблюдение требований по созданию «доступной среды»	1 раз в квартал	Начальник хозяйственного отдела Русинов В.Г.	Установлена зрительная навигация на лестничных пролетах в отделения стационара. Установлена разметка по этажам. Заменены информационные стенды Шрифт Брайля.	Постоянно
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в поликлинику	Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациенториентированности, общение с пациентами с ограниченными возможностями.	Ежемесячно	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А., старшая медицинская сестра поликлиники Бусыгина И.С. начальник отдела информационных технологий Бычков Ю.В.	В 2023 году в декабре месяце медицинские регистраторы прошли обучение по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациенториентированности на базе СОМК г. Екатеринбург.	Постоянно
	Внедрение речевых модулей для сотрудников регистратуры	1 раз в квартал	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А., старшая медицинская сестра поликлиники Бусыгина И.С.	Внедрены речевые модули для сотрудников регистратуры в январе 2024 года	Постоянно
	Участие в тренингах, семинарах.	1 раз в квартал	Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А., старшая медицинская сестра поликлиники Бусыгина И.С.	Участие по мере формирования плана	Постоянно

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная доля получателей услуг в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Продолжить работу с обращениями граждан, ведение личного приема граждан главным врачом и руководителями подразделений ЦРБ.	Ежемесячно	И.о. главного врача Абдуллаев В.Х., зам. главного врача Гордеева В.Д., главная медицинская сестра Волкова Е.А. Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гаптульбарова Т.С.	Личный прием граждан главным врачом осуществляется по графику.	Постоянно
	Проведение анкетирования пациентов стационара и поликлиники для изучения удовлетворенности условиями оказания медицинских услуг.	1 раз в квартал	И.о. главного врача Абдуллаев В.Х., зам. главного врача Гордеева В.Д., главная медицинская сестра Волкова Е.А. Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гаптульбарова Т.С.	Ежеквартально проводится анкетирование пациентов в стационарных и амбулаторных условиях, а также стоматологической помощью. Анализ заполненных анкет заводится ежеквартально в программу МЗСО "Парус". Также размещены анкеты по независимой оценке качества, которые можно заполнять непосредственно на официальном сайте.	Постоянно
	Работа со СМИ по информированию о деятельности ЛПУ.	Ежемесячно	И.о. главного врача Абдуллаев В.Х., зам. главного врача Гордеева В.Д., главная медицинская сестра Волкова Е.А. Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гаптульбарова Т.С.	Информация о деятельности ЛПУ ежедневно выкладывается в СМИ	Постоянно
	Усиление внутреннего контроля за качеством предоставления услуг в медицинской организации	Ежемесячно	И.о. главного врача Абдуллаев В.Х., зам. главного врача Гордеева В.Д., главная медицинская сестра Волкова Е.А. Заведующий поликлиникой Афанасьева Т.А. Начальник ОМК Гаптульбарова Т.С.	Контроль качества проводится ежемесячно с доведением информации до сотрудников	Постоянно